

FORMULARZ REZERWACJI URODZIN

JUBILAT/JUBILATKA

IMIĘ

NAZWISKO

WIEK

RODZIC/OPIEKUN

IMIĘ I NAZWISKO

NR TEL

E-MAIL

TERMIN PRZYJĘCIA: GODZINA: WIEK DZIECI:

JUBILAT

DZIECI (MIN 10)

RODZICE/OPIEKUNOWIE

IŁOŚĆ GOŚCI:

.....

.....

.....

SALA URODZINOWA:

CUKIERKOWA:

☐

PIŁKARSKA:

☐

BAJKOWA:

☐

SPONGEBOB:

☐

BASIC

☐

ATRAKcje:

2H ZABAWY
PODSTAWOWE NAKRYCIE
UPOMINEK DLA JUBILATA
ZAPROSZENIE DLA GOŚCI

POCZĘSTUNEK DLA DZIECI:

CHIPSY
CHRUPLI KOLOROWE
POPCORN
ŻELKI
BABECZKI
WODA I SOKI
DODATKOWO PICOLO - 20 ZŁ

PON - CZW
690 PLN / 10 OS
PT - ND
750 PLN / 10 OS
+ 60/ ZA OS

PREMIUM

☐

ATRAKcje:

2H ZABAWY
KOLOROWE NAKRYCIE
UPOMINEK DLA JUBILATA
ZAPROSZENIE DLA GOŚCI
MODELOWANIE BALONÓW
ŚWIECZKA DO TORTU
TEMATYKA DO WYBORU
PERSONALIZOWANA MUZYKA

POCZĘSTUNEK DLA DZIECI:

CHIPSY
CHRUPLI KOLOROWE
POPCORN
ŻELKI
BABECZKI
WODA I SOKI
GALARETKI
PIANKI
MINI BEZY
DODATKOWO PICOLO - 20 ZŁ

PON - CZW
950 PLN / 10 OS
PT - ND
1050 PLN / 10 OS
+ 80/ ZA OS

TEMATYKA :

PIŁKARZE
WOJSKOWI
KSIĘŻNICZKI
PIRACI
CZARODZIEJKI

☐
☐
☐
☐
☐

VIP

☐

ATRAKcje:

3H ZABAWY W TYM 1H ANIMACJI
TEMATYCZNE NAKRYCIE
UPOMINEK DLA JUBILATA
ZAPROSZENIE DLA GOŚCI
MODELOWANIE BALONÓW
ŚWIECZKA DO TORTU
TEMATYKA DO WYBORU
PERSONALIZOWANA MUZYKA
DEKORACJE TEMATYCZNE

POCZĘSTUNEK DLA DZIECI:

CHIPSY
CHRUPLI KOLOROWE
POPCORN
ŻELKI
BABECZKI
WODA I SOKI
GALARETKI
PIANKI
MINI BEZY
MINI PĄCZUSIE
CLUB SANDWICH
(tosty z serem, szynką,
warzywami)
PICOLO

PON - CZW
1250 PLN / 10 OS
PT - ND
1350 PLN / 10 OS
+ 100/ ZA OS

TEMATYKA :

MINECRAFT
KRAINA LODU
PSI PATROL
POKEMONY

PIŁKARZE
WOJSKOWI
KSIĘŻNICZKI
BARBIE

SPIDERMAN
PIRACI
CZARODZIEJKI

☐
☐
☐
☐

- ☐ Zamiana na przekąski FIT - dopłata 16 zł/dziecko
☐ Zamiana na przekąski bezglutenowe - dopłata 16 zł/dziecko

FORMULARZ REZERWACJI URODZIN

WYBIERZ TORT

TORT 90ZŁ/1KG 1KG - OKOŁO 10 PORCJI

1KG ☐ 1,5KG ☐ 2KG ☐ 2,5KG ☐ 3KG ☐ INNY ☐

☐ NADruk NA OPŁATKU 25 ZŁ ☐ TORT 3D W MASIE CUKROWEJ
(WYCENA INDYWIDUALNA)

OPIS TORTU: SMAK, RYSUNEK, NAPIS:

.....

.....

☐ TORT WE WŁASNYM ZAKRESIE (OPŁATA SERWISOWA 30 ZŁ)

WYBIERZ DODATKOWE ATRAKCJE

WARSZTATY KULINARNE 500 ZŁ

☐

PYSZNE PIZZE
SŁODKIE BABECZKI
WYTRAWNE MUFFINY

☐
☐
☐

WARSZTATY KREATYWNE 500 ZŁ

☐

KOLORWE SLIME
BRANSOLETKI
KULE KĄPIELOWE

☐
☐
☐

MASKOTKA STEPCIO 15MIN - 50 ZŁ
DOGOTERAPIA - 300 ZŁ
MAGIK - 500 ZŁ
ANIMACJE - 500 ZŁ
DODATKOWY ANIMATOR - 150 ZŁ

☐
☐
☐
☐
☐

PINIATA - 150 ZŁ
DEKORACJE TEMATYCZNE - MIN. 100 ZŁ
MODELOWANIE BALONÓW - 150 ZŁ
MALOWANIE BUZIEK - 170 ZŁ

☐
☐
☐
☐

UGOŚĆ RODZICÓW ZAPROSZONYCH DZIECI

RODZICÓW I OPIEKUNÓW ZAPRASZAMY NA PYSZNY POCZĘSTUNEK DO RESTAURACJI.
PROponujemy kawę, różnego rodzaju herbaty, chłodne napoje, ciasta,
desery, dania obiadowe.

☐ ZAZNACZ JEŻELI CHCESZ ZAREZERWOWAĆ STOLIK W RESTAURACJI

KOSZT REZERWACJI STOLIKA DLA RODZICÓW I OPIEKUNÓW NA CZAS TRWANIA PRZYJĘCIA URODZINOWEGO W FORMIE ZADATKU NA POCZET ZAMÓWIENIA WYNOŚI 100 ZŁ. WYBIERAJĄC OPCJĘ REZERWACJI W DNIU URODZIN BĘDZIE CZEKAŁ NA WAS STOLIK ORAZ OTWARTY RACHUNEK Z KWOTĄ 100 ZŁ DO WYKORZYSTANIA. JEŚLI ZAMÓWIENIE OPIEWAĆ BĘDZIE NA WYŻSZĄ KWOTĘ, WÓWCZAS WYSTARCZY DOPŁAĆCIĆ NALEŻNOŚĆ W RESTAURACJI.

☐ PATERA SŁODKICH CIAST - 80 ZŁ/10 OS. MIX DOMOWYCH CIAST (OPCJA DOSTĘPNA WYŁĄCZNIE PRZY REZERWACJI STOLIKA)

KOSZT PRZYJĘCIA

WPŁACONY ZADATEK W WYSKOŚCI

* Opłatę za urodziny należy wnieść przed rozpoczęciem przyjęcia

* Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w menu. O ewentualnych zmianach Klient zostanie poinformowany przed ustaloną datą imprezy urodzinowej

* Formularz obowiązuje od dnia 27.05.2025 r.

REGULAMIN

1. Uczestników zabawy i wszystkich gości urodzinowych obowiązuje regulamin urodzin oraz regulamin Rodzinnego Parku Rozrywki Kids Arena, ze szczególnym uwzględnieniem zasady, iż odpowiedzialność za dzieci podczas przyjęcia urodzinowego ponoszą Rodzice/Opiekunowie.
2. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny w przypadku wariantu Basic i Premium, 3 godziny przy wyborze urodzin VIP. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowego czasu urodzin (w tym celu, po dokonaniu rezerwacji urodzin, należy skontaktować się z recepcją Kids Areny).
3. W przypadku dokupienia kolejnej godziny bez salki urodzinowej, na zabawę na terenie Kids Areny, obowiązują cena 10 zł za dziecko.
4. **W przypadku rezerwacji salki urodzinowej, należy ją opuścić 15 minut przed zakończeniem przyjęcia urodzinowego.**
5. **W przypadku wyboru pakietu Basic rodzic organizujący przyjęcie odpowiada za terminowe opuszczenie salki oraz stan w jakim ją pozostawia. Rodzic odpowiada również za pozostawienie salki czystej i wyrzucenie śmieci a w tym plastikowych talerzyków, kubeczków, resztek jedzenia oraz papierków do pojemnika na śmieci znajdującego się w salce.**
6. **W przypadku zniszczeń rodzic organizujący przyjęcie ponosi odpowiedzialność finansową za powstałe szkody.**
7. Goście oraz solenizant mogą spędzić bezpłatnie czas na terenie Kids Areny maksymalnie do 10 minut po zakończeniu przyjęcia urodzinowego. Pozostanie na sali dłużej niż 10 min od godziny zakończenia urodzin skutkuje tym, iż naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem Kids Areny.
8. Za gości urodzinowych uważane są dzieci do 13 roku życia.
9. Minimalna liczba gości to 10 osób.
10. W przypadku urodzin powyżej 20 osób skontaktujemy się celem zaproponowania dobrania drugiej sali dla uczestników przyjęcia.
11. Płatność jest pobierana za gości urodzinowych, tj. dzieci. Natomiast za osoby dorosłe płatność nie jest pobierana.
12. Podczas trwania urodzin, na terenie Kids Areny obowiązana jest przebywać osoba dorosła rezerwująca przyjęcie – rodzic lub pełnoprawny opiekun solenizanta.
13. **Opiekę nad uczestnikami przyjęcia urodzinowego sprawuje rodzic lub pełnoprawny opiekun solenizanta. Ponosi on tym samym pełną odpowiedzialność za szkody na mieniu lub na osobie wyrządzone przez gości urodzinowych.**
14. Na przyjęcie urodzinowe nie wnosimy żywności oraz napojów z wyjątkiem tych, które zostały zakupione w Restauracji Kids Areny. Istnieje możliwość zamówienia tortu i poczęstunku podczas rezerwacji przyjęcia urodzinowego.
15. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej - obowiązuje zakaz wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z salki urodzinowej.
16. Rezerwacji przyjęcia urodzinowego można dokonać on-line, lub osobiście w siedzibie Kids Areny.
17. W przypadku, gdy do terminu przyjęcia urodzinowego pozostało mniej niż 3 dni, ze względu na krótki czas, rezerwacji można dokonać jedynie osobiście w siedzibie Kids Areny.
18. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie dokonanej rezerwacji, czyli wybranego pakietu określającego ilość gości, rezerwacji Sali Urodzinowej oraz wybranych dodatków czy atrakcji.
19. W przypadku rezerwacji i płatności on-line, płatność musi być dokonana niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji (Pay U). Natomiast w przypadku wybrania opcji płatności gotówką, musi być ona dokonana w siedzibie Kids Areny.
20. Płatność przelewem musi być dokonana na nasze konto: KIDS ARENA: 05 1140 2004 0000 3502 8409 2852. Po uiszczeniu opłaty rezerwacja jest uznana za gwarantowaną. Brak płatności w wyżej określonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
21. Rezerwując urodziny w Kids Arenie należy dokonać płatności całej wartości przyjęcia, bądź zadatku w wysokości 250 zł, wówczas **pozostałą część należności reguluje się w dniu urodzin przed rozpoczęciem przyjęcia.**
22. Rezerwacja stolika w restauracji w dniu przyjęcia urodzinowego wiąże się z wpłaceniem zadatku wysokości 100 zł. Zadatek należy wpłacić w momencie rezerwacji urodzin.
23. Nie istnieje możliwość zwrotu opłaty za gości, którzy nie pojawili się na urodzinach, lub gdy przyjęcie się nie odbędzie nie z winy Kids Areny.
24. W przypadku anulacji przyjęcia urodzinowego zadatek nie podlega zwrotowi.
25. W przypadku dokonanej płatności całej wartości przyjęcia urodzinowego, gdy rezygnacja nastąpi minimum dwa tygodnie przed datą odbywania się urodzin, wówczas zwrotowi podlega 50 % wpłaconej kwoty. W przypadku rezygnacji na tydzień przed datą przyjęcia, zwrotowi podlega 25 % wpłaconej kwoty. Poniżej tego terminu, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
26. W przypadku odwołania przyjęcia urodzinowego z przyczyn zawinionych przez Kids Arenę, Właściciel zwraca Klientowi pełną wpłaconą wcześniej kwotę. Wyczerpuje to roszczenia Klienta na wypadek odwołania przyjęcia urodzinowego przez Właściciela Kids Areny.
27. Właściciel Kids Areny i Klient nie będą pociągnięci do odpowiedzialności za brak wykonania postanowień zawartych w rezerwacji przyjęcia urodzinowego, jeśli niewykonanie zostało spowodowane czynem o charakterze siły wyższej, takim jak: działanie jednostki rządowej, cywilnej bądź wojskowej, zamieszki, strajk, pożar, wybuch lub powódź.
28. W przypadku powiększenia listy gości organizator dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem Kids Areny.
29. **Wszelkie zmiany dotyczące przyjęcia urodzinowego należy zgłaszać najpóźniej na 5 dni przed terminem przyjęcia urodzinowego, w formie pisemnej: osobiście w recepcji Kids Areny lub mailowo na adres: urodziny@kidsarena.pl.**
30. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz wizerunku swojego, solenizanta oraz gości urodzinowych. Dane te będą przetwarzane przez Właściciela Kids Areny – Administratora danych. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Klient został poinformowany o prawie wglądu w swoje dane osobowe i prawie ich poprawienia. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Zamówienia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926).
31. Klient wyraża zgodę na robienie zdjęć oraz kamerowanie podczas przyjęcia urodzinowego oraz umieszczanie ich na stronie internetowej, innych portalach społecznościach i w siedzibie Rodzinnego Parku Rozrywki Kids Arena. Jeżeli prawny opiekun dziecka, którego wizerunek został przedstawiony w w/w miejscach nie wyraża na to zgody, wówczas obowiązany jest poinformować Kids Arenę o swojej decyzji na piśmie. Kids Arena niezwłocznie po otrzymaniu sprzeciwu usunie zdjęcie lub nagranie.
32. Klient oświadcza, że zapoznał się i będzie przestrzegał niniejszego regulaminu.
33. Za szkody i zniszczenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania niniejszego regulaminu odpowiada (w wysokości kosztów usunięcia szkody lub naprawy zniszczenia) rodzic lub pełnoprawny opiekun solenizanta.
34. Niniejszy regulamin jest integralną częścią Rezerwacji Przyjęcia Urodzinowego.
35. Klienta, który organizuje przyjęcie urodzinowe obowiązuje cennik aktualny w dniu rezerwacji przyjęcia urodzinowego.
36. Właściciel Kids Areny zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika. Zmiana taka nie może dotyczyć usług w ramach umów już zawartych i nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

BIRTHDAY PARTY RESERVATION FORM

BIRTHDAY BOY / BIRTHDAY GIRL

FIRST NAME

LAST NAME

AGE

PARENT / GUARDIAN

FIRST AND LAST NAME

PHONE NUMBER

E-MAIL

PARTY DATE: **TIME:** **AGE OF CHILDREN:**

BIRTHDAY PERSON CHILDREN (MIN 10) PARENTS/GUARDIANS

NUMBER OF GUESTS:

BIRTHDAY PARTY ROOM:

CANDY:

☐

FOOTBALL:

☐

FAIRYTALE:

☐

SPONGEBOB:

☐

BASIC

☐

ATTRACTIONS

2H OF FUN
BASIC SETTING
GIFT FOR THE CELEBRANT
INVITATION FOR GUESTS

SNACK FOR CHILDREN:

CHIPS
COLORED PUFFS
POPCORN
GUMMIES
CUPCAKES
WATER AND JUICES
ADDITIONAL PICOLO - 20 PLN

MON - THU
690 PLN / 10 PERSON
FRI - SUN
750 PLN / 10 PERSON
+ 60/ FOR PERSON

PREMIUM

☐

ATTRACTIONS

2H OF FUN
PREMIUM SETTING
GIFT FOR THE CELEBRANT
INVITATION FOR GUESTS
BALLOON MODELLING
CAKE CANDLE
THEME TO CHOOSE FROM
PERSONALIZED MUSIC

SNACK FOR CHILDREN:

CHIPS
COLORFUL PUFFS
POPCORN
GUMMY CANDIES
CUPCAKES
WATER AND JUICES
JELLIES
MARSHMALLOWS
MINI MERINGUES
OPTIONALLY PICCOLO - 20 PLN

MON - THU
950 PLN / 10 PERSON
FRI - SUN
1050 PLN / 10 PERSON
+ 80/ ZA PERSON

THEME:

FOOTBALLERS
SOLDIERS
PRINCESSES
PIRATES
WITCHES

☐
☐
☐
☐
☐

VIP

☐

ATTRACTIONS

3H OF FUN INCLUDING
1H OF ANIMATION
VIP SETTING
GIFT FOR THE CELEBRANT
INVITATION FOR GUESTS
BALLOON MODELLING
CAKE CANDLE
THEME TO CHOOSE FROM
THEMED DECORATIONS

SNACK FOR CHILDREN:

CHIPS
COLORFUL PUFFS
POPCORN
GUMMY CANDIES
CUPCAKES
WATER AND JUICES
JELLIES
MARSHMALLOWS
MINI MERINGUES
MINI DONUTS
CLUB SANDWICH
(toast with cheese, ham,
vegetables)
PICOLO

MON - THU
1250 PLN / 10 PERSON
FRI - SUN
1350 PLN / 10 PERSON
+ 100/ ZA PERSON

THEME:

MINECRAFT ☐ FOOTBALLERS ☐ SPIDERMAN ☐
FROZEN ☐ SOLDIERS ☐ PIRATES ☐
PAW PATROL ☐ PRINCESSES ☐ WITCHES ☐
POKÉMON ☐ BARBIE ☐

☐ Exchange for FIT snacks - additional fee PLN 16/child
☐ Exchange for gluten-free snacks - additional fee PLN 16/child

BIRTHDAY PARTY RESERVATION FORM

CHOOSE A CAKE

CAKE 90 PLN / 1 KG 1 KG = APPROX. 10 SERVINGS

1KG ☐ 1,5KG ☐ 2KG ☐ 2,5KG ☐ 3KG ☐ OTHER ☐

☐ EDIBLE IMAGE PRINT – 25 PLN ☐ 3D CAKE WITH SUGAR PASTE (FONDANT)
(INDIVIDUAL PRICING)

CAKE DESCRIPTION: FLAVOR, IMAGE, TEXT:

☐

CAKE PROVIDED BY CLIENT (SERVICE FEE – 30 PLN)

CHOOSE ADDITIONAL ATTRACTIONS

COOKING WORKSHOPS – 500 PLN

☐

DELICIOUS PIZZAS

☐

SWEET CUPCAKES

☐

SAVORY MUFFINS

☐

STEPICIO MASCOT – 15 MINUTES – 50 PLN

☐

DOG THERAPY – 300 PLN

☐

MAGICIAN – 500 PLN

☐

ANIMATIONS – 500 PLN

☐

ADDITIONAL ANIMATOR – 150 PLN

☐

CREATIVE WORKSHOPS – 500 PLN

☐

COLORFUL SLIME

☐

BRACELETS

☐

BATH BOMBS

☐

PINATA – 150 PLN

☐

THEMED DECORATIONS – FROM 100 PLN

☐

BALLOON MODELING – 150 PLN

☐

FACE PAINTING – 170 PLN

☐

HOSTING FOR PARENTS OF INVITED CHILDREN

WE INVITE PARENTS AND GUARDIANS TO ENJOY A DELICIOUS TREAT AT THE RESTAURANT.
WE OFFER COFFEE, VARIOUS TYPES OF TEA, COLD DRINKS, CAKES, DESSERTS, AND MAIN DISHES.

☐

PLEASE CHECK IF YOU WOULD LIKE TO RESERVE A TABLE AT THE RESTAURANT.

THE COST OF RESERVING A TABLE FOR PARENTS AND GUARDIANS DURING THE BIRTHDAY PARTY AS A DEPOSIT TOWARDS THE ORDER IS 100 PLN.
BY CHOOSING THE RESERVATION OPTION, A TABLE WILL BE WAITING FOR YOU ON THE BIRTHDAY, ALONG WITH AN OPEN BILL FOR 100 PLN TO BE USED.
IF THE ORDER EXCEEDS THIS AMOUNT, YOU CAN SIMPLY PAY THE REMAINING BALANCE AT THE RESTAURANT.

☐

SWEET CAKE STAND – 80 PLN / 10 PEOPLE ASSORTMENT OF HOMEMADE CAKES (AVAILABLE ONLY WITH A TABLE RESERVATION)

COST OF THE PARTY

PAID DEPOSIT IN THE AMOUNT OF

* The payment for the birthday party must be made before the event starts.

* The organizer reserves the right to make changes to the menu. The client will be informed of any changes before the agreed-upon date of the birthday party.

* The form is valid from 27/05/2025.

TERMS AND CONDITIONS

1. All participants in the fun and birthday guests are subject to the Birthday Party Terms and Conditions and the Family Amusement Park Kids Arena Terms and Conditions, with particular emphasis on the rule that the responsibility for children during the birthday party lies with the Parents/Guardians.
2. The birthday party lasts for 2 hours for the Basic and Premium packages, and 3 hours for the VIP birthday option. It is possible to purchase additional birthday time (for this purpose, please contact the Kids Arena reception after making the birthday reservation).
3. In case of purchasing an additional hour without a birthday room, the cost is 10 PLN per child for the fun area at Kids Arena.
4. In the case of a birthday room reservation, it must be vacated 15 minutes before the end of the birthday party.
5. For the Basic package, the parent organizing the party is responsible for vacating the room on time and for the condition in which it is left. The parent is also responsible for leaving the room clean and disposing of waste, including plastic plates, cups, leftover food, and wrappers in the trash bin located in the room. In the case of damage, the parent organizing the party is financially responsible for the damages incurred.
6. Guests and the birthday child may spend up to 10 minutes after the party has ended at Kids Arena for free. Staying in the room longer than 10 minutes after the birthday party ends will result in a charge according to the Kids Arena pricing.
7. Birthday guests are considered children up to 13 years old.
8. The minimum number of guests is 10 people.
9. If there are more than 20 guests, we will contact you to offer the possibility of reserving a second room for the birthday party participants.
10. Payment is charged for birthday guests, i.e., children. No payment is required for adults.
11. During the birthday party, an adult (parent or legal guardian of the birthday child) must remain present on the premises of Kids Arena.
12. The supervision of the participants in the birthday party is the responsibility of the parent or legal guardian of the birthday child. They are fully responsible for any damages to property or persons caused by the birthday guests.
13. No food or drinks may be brought to the birthday party except for those purchased at the Kids Arena Restaurant. It is possible to order a cake and snacks during the birthday reservation.
14. For hygiene reasons, the snacks prepared for the children must be consumed exclusively in the birthday room – there is a ban on taking food and drinks out of the birthday room.
15. Birthday party reservations can be made online or in person at the Kids Arena location.
16. If there are less than 3 days before the birthday party, reservations can only be made in person at the Kids Arena location due to the short time frame.
17. The payment for the birthday party is based on the reservation made, including the chosen package, the number of guests, the reserved birthday room, and selected add-ons or attractions.
18. For online reservations and payments, the payment must be made immediately after the reservation (Pay U). For cash payments, they must be made in person at the Kids Arena location.
19. Payment by bank transfer should be made to our account: KIDS ARENA: 05 1140 2004 0000 3502 8409 2852. Once the payment is made, the reservation is considered guaranteed. Failure to make the payment within the specified time will result in the cancellation of the reservation.
20. When booking a birthday party at Kids Arena, the full amount for the party must be paid, or a deposit of 250 PLN must be made. The remaining balance should be paid on the day of the party before it begins.
21. Booking a table at the restaurant on the day of the birthday party requires a deposit of 100 PLN. The deposit must be paid when making the birthday reservation.
22. No refund will be provided for guests who do not attend the birthday party or if the event does not take place due to reasons not attributable to Kids Arena.
23. In the event of a birthday party cancellation, the deposit is non-refundable.
24. If the full amount for the birthday party has been paid and the cancellation occurs at least two weeks before the party date, 50% of the paid amount will be refunded. If cancellation occurs one week before the party, 25% of the paid amount will be refunded. Below this term, the paid amount is non-refundable.
25. If the birthday party is canceled due to reasons attributable to Kids Arena, the Owner will refund the Client the full amount previously paid. This settles any claims the Client may have in the event of the party cancellation by Kids Arena.
26. The Owner of Kids Arena and the Client will not be held liable for failure to fulfill the provisions of the birthday party reservation if the failure was caused by a force majeure event such as: government, civil, or military action, riots, strikes, fire, explosion, or flood.
27. If the guest list increases, the organizer must pay for each additional person according to the current Kids Arena pricing.
28. Any changes to the birthday party reservation must be reported no later than 5 days before the scheduled date, in writing: in person at the Kids Arena reception or by email at: urodziny@kidsarena.pl.
29. The Client agrees to the processing of personal data and the image of themselves, the birthday child, and the birthday guests. This data will be processed by the Owner of Kids Arena – the Data Administrator. Providing personal data is voluntary. The Client has been informed of the right to access their personal data and the right to correct it. Personal data will be processed for the purpose of fulfilling the Order, in accordance with the Personal Data Protection Act of August 29, 1997 (Journal of Laws 2002, No. 101, item 926).
30. The Client agrees to the taking of photographs and videos during the birthday party and their publication on the website, other social media platforms, and in the Kids Arena Family Amusement Park. If the legal guardian of a child whose image has been presented in these places does not consent, they must inform Kids Arena in writing. Kids Arena will immediately remove the photo or video upon receiving the objection.
31. The Client declares that they have read and will comply with these Terms and Conditions.
32. For any damages or destruction resulting from non-compliance with these Terms and Conditions, the parent or legal guardian of the birthday child will be held responsible (to the extent of the cost of repairing the damage or destruction).
33. These Terms and Conditions are an integral part of the Birthday Party Reservation.
34. The Client organizing the birthday party is subject to the pricing valid on the day of the birthday party reservation.
35. The Owner of Kids Arena reserves the right to change the pricing. Such a change cannot affect services under already concluded agreements and does not constitute a change to these Terms and Conditions.
- 36.