



Rodzinny Park Rozrywki Kids Arena
ul. Ks. S. Staszica 1, 71-515 Szczecin

tel. +48 91 817 38 83
e-mail: biuro@kidsarena.pl
www.kidsarena.pl

REGULAMIN RODZINNEGO PARKU ROZRYWKI KIDS ARENA

1. Właścicielem Rodzinnego Parku Rozrywki Kids Arena jest KIDS ARENA POLAND SP. Z O.O., ul. Staszica 1, 7-515 Szczecin
2. Wszystkie Osoby przebywające na terenie Rodzinnego Parku Rozrywki Kids Arena (czytaj dalej: Kids Arena lub Park Rozrywki) mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Wejście na teren Parku Rozrywki jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Wejście na teren Kids Areny jest odpłatne. Zasady odpłatności określa aktualny Cennik Parku Rozrywki Kids Arena, który jest dostępny dla Gości na stronie internetowej www.kidsarena.pl oraz przy punktach kasowych na jej terenie.
4. Opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących Regulaminu i zasad korzystania z atrakcji Parku Rozrywki oraz poszczególnych urządzeń.
5. Za wstęp na teren Kids Areny dzieci oraz dorosłych wchodzących bez dzieci, pobierana jest opłata w wysokości określonej w Cenniku. Dorośli, którzy wchodzi na teren Parku Rozrywki jako opiekunowie z dziećmi (maksymalnie 2 dorosłych przypadających na 1 dziecko), ponoszą jednorazową opłatę w wysokości 5 zł.
6. Opiekunowie mogą przebywać na terenie strefy zabawy, jedynie towarzysząc dzieciom. Muszą zachować szczególną ostrożność, nie powodować zagrożeń oraz zapobiegać zachowaniom niebezpiecznym dla dzieci. Celem przebywania opiekuna w strefie zabawy jest opieka nad dziećmi, a nie aktywna zabawa.
7. Kids Arena przeznaczona jest dla dzieci od 1 do 14 roku życia.
8. Dzieci w wieku do 10 roku życia mogą przebywać na terenie Kids Areny tylko pod opieką osób dorosłych lub pod opieką starszego rodzeństwa za pisemną zgodą rodziców. Osoby, pod których opieką znajdują się dzieci, zobowiązane są do sprawowania opieki nad nimi przez cały czas przebywania na terenie Kids Areny i odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
9. Dzieci w wieku od 10-14 lat mogą przebywać na terenie Kids Areny bez opieki osoby dorosłej, ale za pisemną zgodą rodziców i na ich odpowiedzialność.



10. W przypadku grup zorganizowanych, na każdą rozpoczętą dziesiątkę dzieci musi przypadać co najmniej jeden dorosły opiekun. W ramach grupy zorganizowanej mogą wchodzić wyłącznie dzieci w wieku powyżej 3 roku życia. Organizator grupy jest zobowiązany do zapewnienia opiekunów w ilości stosownej do ilości i wieku dzieci, z zastrzeżeniem spełnienia minimalnych wymagań Właściciela Kids Areny określonych w niniejszym punkcie.
11. Na terenie Rodzinnego Parku Rozrywki Kids Arena obowiązuje:
 - zakaz wnoszenia żywności i napojów,
 - zakaz wnoszenia lub posiadania – broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, ostrych i szklanych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku Rozrywki,
 - zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających i przebywania osób po spożyciu tego rodzaju substancji,
 - zakaz palenia tytoniu,
 - zakaz wprowadzania zwierząt,
 - zakaz wynoszenia z sali zabaw jakichkolwiek elementów jej wyposażenia,
 - zakaz niszczenia zieleni, zanieczyszczania i zaśmiecania Parku Rozrywki,
 - zakaz naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do Parku Rozrywki albo innych osób,
 - zakaz wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nie przeznaczonych dla osób nieuprawnionych, m.in.: kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, magazynów, zapleczy, itd.),
 - zakaz sprzedawania, reklamowania, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody Właściciela Kids Areny,
 - zakaz jazdy na rowerze, rolkach, deskorolkach, wrotkach lub innych podobnych urządzeniach,
 - zakaz naklejania nalepek na terenie Kids Areny lub malowania po ścianach lub podłogach.
12. Na terenie Kids Areny zabronione są bójki, popychanie, wchodzenie po zjeżdżalniach pod górę, wspólne zjeżdżanie ze zjeżdżałni przez dwie lub więcej osób naraz, wspinanie się po zewnętrznej stronie konstrukcji placu zabaw, noszenie się nawzajem i wskakiwanie na siebie oraz wszelkie inne zachowania niebezpieczne, agresywne lub noszące znamiona dyskryminacji.
13. Dzieci wchodząc na teren Kids Areny powinny zdjąć i przekazać opiekunom wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie, w szczególności: zegarki, biżuterię, łańcuszki, pierścionki, bransoletki, kolczyki, paski z ostrymi sprzączkami, ubrania z długimi sznurkami lub same sznurki, długopisy, telefony komórkowe, odtwarzacze elektroniczne etc.
14. Na terenie strefy zabawy Goście przebywają bez butów, ale zawsze w skarpetach.

15. Okrycia wierzchnie Goście pozostawiają w szatni. Właściciel Kids Areny nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jej terenie, poza szatnią. Do szatni nie będą przyjmowane rzeczy inne niż odzież, a w szczególności przedmioty wartościowe. Za przedmioty wartościowe, pieniądze, dokumenty pozostawione w szatni, Właściciel ani personel Kids Areny nie odpowiada.
16. Kids Arena nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku Rozrywki jak również w jego na otoczeniu, parkingach w innych miejscach przylegających do terenu Kids Areny.
17. Spożywanie żywności i napojów możliwe jest wyłącznie na terenie Restauracji. Nie należy wnosić jedzenia ani napojów do strefy zabawy. Na terenie strefy zabaw Kids Areny nie należy żuć gumy.
18. Goście Kids Areny używają opasek / transponderów, które powinni nosić przez cały czas pobytu na terenie Parku Rozrywki, aż do czasu jego opuszczenia.
19. Wejście na teren Kids Areny następuje przez bramkę wejściową. Dotknięcie transponderem czytnika przy bramce wejściowej oznacza akceptację Regulaminu oraz Cennika, potwierdzenie zapoznania się z instrukcjami i zobowiązanie Gościa do ich przestrzegania.
20. Po wejściu na teren Parku Rozrywki, jego opuszczenie zostaje uznane za koniec korzystania z atrakcji. Ponowne wejście na teren Kids Areny jest możliwe jedynie po ponownym uiszczeniu stosownej opłaty zgodnej z Cennikiem.
21. Kwota za zakupione towary w Restauracji i za dodatkowo płatne atrakcje Kids Areny zostaje nabitą na transponder Gościa. Przy wyjściu następuje odczytanie zapisanej na nim należności. Goście uiszczają wszystkie należności nabite na swoim transponderze. W przypadku grup rodzinnych lub grup zorganizowanych, jeden z Gości otrzymuje tzw. „Główny transponder” i jest on odpowiedzialny także za zapłatę należności naliczonych na transponderach osób, które weszły razem z nim i są przypisane do „Głównego transpondera”.
22. Transpondery dla dorosłych mają ustalony limit 50 zł, po przekroczeniu tej kwoty należy uregulować należność w recepcji. Transpondery dla dzieci z zasady są zablokowane. Na życzenie klienta sprzedawca Kids Areny przed przekazaniem transponderów Gościom, może je odblokować i ustawić limit finansowy (maksymalnie 50 zł).
23. Za zgubienie lub uszkodzenie transpondera naliczona zostanie opłata w wysokości określonej w Cenniku.
24. Zabronione jest wynoszenie transponderów poza teren Parku Rozrywki. Zabrania się przekazywania transponderów pomiędzy osobami z nich korzystającymi, jak również przekazywania transponderów osobom trzecim celem wejścia do Kids Areny.

25. Instrukcje korzystania z poszczególnych urządzeń, zabaw i atrakcji mogą wprowadzać ograniczenia wieku, ilości osób, wzrostu lub ciężaru, w korzystaniu z poszczególnych urządzeń, zabaw lub atrakcji.
26. Z urządzeń, zabaw i atrakcji Goście powinni korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcjami.
27. W przypadku zbyt dużej liczby odwiedzających, ze względów bezpieczeństwa, personel Kids Areny ma prawo odmówić wstępu na teren Parku Rozrywki.
28. Goście zobowiązani są przestrzegać postanowień Regulaminu i Instrukcji oraz stosować się do zaleceń obsługi.
29. Goście odpowiadają za szkody wyrządzone na skutek nieprzestrzegania Regulaminu, Instrukcji lub poleceń Obsługi, a także spowodowane wskutek innego zawinionego działania lub zaniechania.
30. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie na terenie Kids Areny należy poinformować Obsługę.
31. Właściciel Kids Areny nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu, Instrukcji lub zaleceń obsługi, a także w sytuacjach, gdy wypadkowi ulegnie osoba nietrzeźwa, znajdująca się w stanie po użyciu środków odurzających jak również spowodowanych w wyniku działania siły wyższej.
32. W uzasadnionych przypadkach obsługa ma prawo poprosić Gościa o poddanie się badaniu trzeźwości. Odmowa poddania się badaniu trzeźwości może spowodować potraktowanie Gościa jako osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu, ze wszystkimi konsekwencjami przewidzianymi Regulaminem.
33. Właściciel Kids Areny zastrzega sobie prawo odmówienia zezwolenia wstępu na teren Parku Rozrywki wg własnego uznania.
34. Właściciel Kids Areny może wg własnego uznania zażądać opuszczenia terenu Parku Rozrywki przez Gości, a w szczególności przez osoby naruszające Regulamin, Instrukcje, ogólnie przyjęte normy zachowania lub stwarzające zagrożenie dla innych Gości, a także przez osoby niestosujące się do zaleceń obsługi. Cena za niewykorzystany bilet nie zostanie w takim przypadku zwrócona.
35. Na teren Kids Areny mogą nie zostać wpuszczone osoby stwarzające zagrożenie dla innych Gości, jak np. dzieci z opatrunkami gipsowymi czy osoby o widocznych oznakach chorób zakaźnych.

36. Osoby niepełnosprawne korzystają z atrakcji Kids Areny wyłącznie na własną odpowiedzialność lub/i odpowiedzialność opiekuna, pod którego opieką pozostają w czasie pobytu na terenie Parku Rozrywki.
37. Za bilet zakupiony, a niewykorzystany, jak również za niewykorzystany czas nie przysługuje zwrot całości, ani części ceny biletu.
38. Właściciel Kids Areny nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Parku Rozrywki wynikające z działania siły wyższej, jak np. brak dostawy energii elektrycznej etc.
39. Zgłoszenia skargi, szkody oraz reklamacje mogą być zgłaszane w recepcji Kids Areny, w dniu wizyty. Zgłoszenia szkody oraz reklamacje składane w późniejszym terminie nie zostaną uwzględnione. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi Kids Areny.
40. Właściciel Kids Areny zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, Cennika, oferty atrakcji oraz zajęć i godzin otwarcia Kids Areny, w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne. Powyższe zmiany postanowień regulaminu nie wymagają pisemnego aneksu.
41. Klient oraz każda osoba przebywająca na terenie Rodzinnego Parku Rozrywki wyraża zgodę na robienie zdjęć, filmowanie i nagrywanie dźwięku oraz umieszczanie ich na stronie internetowej, innych portalach społecznościowych i w siedzibie Rodzinnego Parku Rozrywki Kids Arena dla celów promocyjnych. Powyższe nadto podyktowane jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników
42. Do oferowanych przez Kids Arenę pakietów urodzinowych i animacyjnych zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminy szczegółowe.
43. Rabaty na wejście do Parku Rozrywki dla klientów indywidualnych nie dotyczą grup zorganizowanych.
44. Do Kids Areny nie zostaną wpuszczone osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujące się agresywnie, co do których podejrzewa się, że posiadają przedmioty wymienione w ust. 13 tego Regulaminu, osoby wobec których wcześniej została orzeczona kara lub środek karny dot. zakazu wstępu do Kids Areny, osoby wpisane do Krajowego Systemu Informacyjnego Policji prowadzonego przez Komendanta Głównego Policji.
45. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2017 r.