

REGULAMIN URODZIN

1. Uczestników zabawy i wszystkich gości urodzinowych obowiązuje regulamin urodzin oraz regulamin Rodzinnego Parku Rozrywki Kids Arena, ze szczególnym uwzględnieniem zasady, iż odpowiedzialność za dzieci podczas przyjęcia urodzinowego ponoszą Rodzice /Opiekunowie.
2. Przyjęcie urodzinowe trwa minimum 2 godziny, istnieje jednak możliwość dokupienia dodatkowego czasu urodzin:
 - kolejne 2 godziny, lub ich wielokrotność, wraz za salką urodzinową (salki urodzinowe można rezerwować na parzystą liczbę godzin)
 - kolejną godzinę lub jej wielokrotność, bez salki urodzinowej, na terenie Kids Areny, (w tym celu, po dokonaniu rezerwacji urodzin, należy skontaktować się z biurem obsługi klienta Kids Areny)
3. W przypadku dokupienia kolejnej godziny bez salki urodzinowej, na zabawę na terenie Kids Areny, obowiązują cena 10 zł za dziecko
4. W przypadku rezerwacji salki urodzinowej, należy ją opuścić 15 minut przed zakończeniem przyjęcia urodzinowego.
5. Goście oraz solenizant mogą spędzić bezpłatnie czas na terenie Kids Areny maksymalnie do 10 minut po zakończeniu przyjęcia urodzinowego. Pozostanie na sali dłużej niż 10 min od godziny zakończenia urodzin skutkuje tym, iż naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem Kids Areny.
6. Za gości urodzinowych uważane są dzieci do 13 roku życia.
7. Płatność jest pobierana za gości urodzinowych, tj. dzieci. Natomiast za osoby dorosłe płatność nie jest pobierana.
8. Podczas trwania urodzin, na terenie Kids Areny obowiązana jest przebywać osoba dorosła rezerwująca przyjęcie – rodzic lub pełnoprawny opiekun solenizanta.
9. Opiekę nad uczestnikami przyjęcia urodzinowego sprawuje rodzic lub pełnoprawny opiekun solenizanta. Ponośi on tym samym pełną odpowiedzialność za szkody na mieniu lub na osobie wyrządzone przez gości urodzinowych.
10. Na przyjęcie urodzinowe nie wnosimy żywności oraz napojów z wyjątkiem tych, które zostały zakupione w Restauracji Kids Areny. Istnieje możliwość zamówienia tortu i poczęstunku podczas rezerwacji przyjęcia urodzinowego.
11. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej - obowiązuje zakaz wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z salki urodzinowej.
12. Rezerwacji przyjęcia urodzinowego można dokonać on-line, lub osobiście w siedzibie Kids Areny.

13. W przypadku, gdy do terminu przyjęcia urodzinowego pozostało mniej niż 3 dni, ze względu na krótki czas, rezerwacji można dokonać jedynie osobiście w siedzibie Kids Areny.

14. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie dokonanej rezerwacji, czyli wybranego pakietu określającego ilość gości, rezerwacji Sali Urodzinowej oraz wybranych dodatków czy atrakcji.

15. W przypadku rezerwacji i płatności on-line, płatność musi być dokonana niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji (Pay U). Natomiast w przypadku wybrania opcji płatności gotówką, musi być ona dokonana w siedzibie Kids Areny w ciągu 24 godzin od momentu dokonania rezerwacji.

16. Płatność przelewem musi być dokonana na nasze konto:

KIDS ARENA POLAND Sp.z o.o. s.k. ,

ul.Staszica1, 71-515 Szczecin,

bank ING. : 41 1050 1559 1000 0090 8045 3724

17. Po uiszczeniu opłaty rezerwacja jest uznana za gwarantowaną. Brak płatności w wyżej określonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

18. Rezerwując urodziny w Kids Arenie należy dokonać płatności całej wartości przyjęcia, bądź zadatku w wysokości 250 zł, wówczas pozostałą część należności reguluje się w dniu przyjęcia urodzinowego.

19. Nie istnieje możliwość zwrotu opłaty za gości, którzy nie pojawili się na urodzinach, lub gdy przyjęcie się nie odbędzie nie z winy Kids Areny.

20.

W przypadku anulacji przyjęcia urodzinowego zadatek nie podlega zwrotowi.

21. W przypadku dokonanej płatności całej wartości przyjęcia urodzinowego, gdy rezygnacja nastąpi minimum dwa tygodnie przed datą odbywania się urodzin, wówczas zwrotowi podlega 50 % wpłaconej kwoty. W przypadku rezygnacji na tydzień przed datą przyjęcia, zwrotowi podlega 25 % wpłaconej kwoty. Poniżej tego terminu, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.

22. W przypadku odwołania przyjęcia urodzinowego z przyczyn zawinionych przez Kids Arenę, Właściciel zwraca Klientowi pełną wpłaconą wcześniej kwotę. Wyczerpuje to roszczenia Klienta na wypadek odwołania przyjęcia urodzinowego przez Właściciela Kids Areny.

23. Właściciel Kids Areny i Klient nie będą pociągnięci do odpowiedzialności za brak wykonania postanowień zawartych w rezerwacji przyjęcia urodzinowego, jeśli niewykonanie zostało spowodowane czynem o charakterze siły wyższej, takim jak: działanie jednostki rządowej, cywilnej bądź wojskowej, zamieszki, strajk, pożar, wybuch lub powódź.

24. W przypadku powiększenia listy gości organizator dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem Kids Areny.

25. Wszelkie zmiany dotyczące przyjęcia urodzinowego należy zgłaszać najpóźniej na 2 dni przed terminem przyjęcia urodzinowego, w formie pisemnej: osobiście w recepcji Kids Areny lub e-mailowo na adres: urodziny@kidsarena.pl

26. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz wizerunku swojego, solenizanta oraz gości urodzinowych. Dane te będą przetwarzane przez Właściciela Kids Areny – Administratora danych. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne.

Klient został poinformowany o prawie wglądu w swoje dane osobowe i prawie ich poprawienia. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Zamówienia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926).

27. Klient wyraża zgodę na robienie zdjęć oraz kamerowanie podczas przyjęcia urodzinowego oraz umieszczanie ich na stronie internetowej, innych portalach społecznościowych i w siedzibie Rodzinnego Parku Rozrywki Kids Arena. Jeżeli prawny opiekun dziecka, którego wizerunek został przedstawiony w w/w miejscach nie wyraża na to zgody, wówczas zobowiązany jest poinformować Kids Arenę o swojej decyzji na piśmie. Kids Arena niezwłocznie po otrzymaniu sprzeciwu usunie zdjęcie lub nagranie.

28. Klient oświadcza, że zapoznał się i będzie przestrzegał niniejszy regulamin.

29. Za szkody i zniszczenia powstałe w wyniku nie przestrzegania niniejszego regulaminu odpowiada (w wysokości kosztów usunięcia szkody lub naprawy zniszczenia) rodzic lub pełnoprawny opiekun solenizanta.

30. Niniejszy regulamin jest integralną częścią Rezerwacji Przyjęcia Urodzinowego.

31. Klienta, który organizuje przyjęcie urodzinowe obowiązuje cennik aktualny w dniu rezerwacji przyjęcia urodzinowego.

32. Właściciel Kids Areny zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika. Zmiana taka nie może dotyczyć usług w ramach umów już zawartych i nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.